

# Growatt garantie aanvraag via OSS

Vanuit het installateurs- of distributeursaccount in OSS kan er digitaal een garantieaanvraag worden ingediend. Ga hiervoor naar:

Service hall → Warranty claim → +Add warranty application

**Growatt** | Warranty claim | Service hall > Warranty claim

select country | Europe | start time - end time | 200515822369 | Search

Questions List <-> Apply: -- Send: -- Recycle: -- Fault machines returned: -- Complete: -- Turn Down: -- All: --

+ Add a warranty application

No.	Ticket number	Status	Problem area	Customer name	Contact details (Phone&Email)	Email	Fault machines returned	add a person	Application time	Processing time	Remarks	Operating tools
No data												

Realtime alarm

Vul het formulier zo volledig mogelijk in, de velden met een \* zijn verplicht.

**Growatt** Full screen... English Logout

**Add a warranty application** Customer service system > Warranty claim > Add a warranty application

**Basic information**

- \*Customer type: Installer
- \*Contact name: Contactpersoon
- Contact number: Telefoonnummer contactpersoon
- Installer company name: Bedrijfsnaam
- Contact email: Mailadres contactpersoon
- \*Country: Netherlands

**Inverter information**

- \*Installation date: 2020-01-01
- \*Installation address: Netherlands, Straatnaam + huisnummer
- \*Postal code: Postcode, \*City: Stad
- \*Device: SerienummerOmvormer, Type Omvormer

**Delivery information**

- \*Contact number: Telefoonnummer van ontvanger nieuwe omvormer
- \*contact email address: Mailadres van ontvanger nieuwe omvormer
- \*Contacts name: Naam van ontvanger nieuwe omvormer
- \*Replacement deliver address: Netherlands, Straatnaam + huisnummer van ontvanger nieuwe omvormer
- Remarks: Eventuele opmerkingen die van belang kunnen zijn voor het leveren van de nieuwe omvormer
- \*Postal code: Postcode van ontvanger nieuwe omvormer, \*City: Stad van ontvanger nieuwe omvormer

Basic information:

Vul hier de gegevens van de aanvrager in; in veel gevallen bent u dat zelf, maar dit kan eventueel ook diegene zijn die over de garantieaanvragen gaat binnen uw bedrijf.

Inverter information:

Vul hier de gegevens in van de omvormer zelf; wanneer de omvormer is geïnstalleerd, het adres waar deze is geïnstalleerd, het serienummer en het type omvormer. Let hierbij op dat het serienummer correct wordt ingevuld, aan de hand van dit serienummer controleren wij de omvormer.

Delivery information:

Vul hier de gegevens in waar de nieuwe omvormer naar verzonden dient te worden. Dit kan uw bedrijfsadres zijn, maar bijvoorbeeld ook het adres van de monteur die de omvormer gaat vervangen of rechtstreeks naar het adres van de eindgebruiker.

AMTK4001

Monitor Manage ▾

Service Hall ▾

Warranty Claim

Supply System ▾

User Center ▾

System Set ▾

### Battery details (Storage system only)

Battery quantities:

Battery capacity:

Battery Model:

battery type:

battery voltage:



### Malfunction description

\*Fault message on LCD:

\*LED status (colour):

\*Detailed description:

Proof of purchase:

\*Faulty product photo:     
IMG\_20200529\_155929.jpg IMG\_20200511\_104708.jpg  
Delete Delete

Please upload proof of purchase (Purchasing invoice or installation papers. The purchasing invoice must include customer name, inverter model and the fact that it has been paid. Installation paper must include the installation address, inverter serial number. Maximum 3 files & 5MB, Word, Excel, PDF or images only) **Please click the upload button above to submit proof of purchase.**

Please upload faulty product photos (Inverter LCD display showing the error message clearly and the product nameplate with serial number sticker. Maximum 5 files & 20MB, only images) **Please click on the Upload button to submit proof of purchase.**

Authorized signature:  (Please check the above filled information carefully. Growatt shall have no obligation for unqualified application such as incorrect information or missing necessary information)

Malfunction description:

Vul hier de foutomschrijving in, doe dit zo volledig mogelijk om de garantiebepaling zo spoedig mogelijk te laten verlopen. Indien de omvormer een foutmelding weergeeft op het display let dan op het verschil tussen error en warning.

Voeg in ieder geval een foto toe van de sticker op de zijkant van de omvormer, let er op dat het serienummer duidelijk zichtbaar is. Indien de omvormer een foutmelding weergeeft op het display, voeg dan ook een foto toe van het display waarbij de tekst duidelijk leesbaar is. Zie ook onderstaande voorbeelden.

